



## REKLAMACIJA

Molimo pošaljite nam oštećeni proizvod na: Shooos s.r.o., Nábr. L. Svobodu 44, 81102 Bratislava, Slovačka. zajedno s ovim obrascem i računom. Nemojte naznačiti plaćanje poduzećem. U tom slučaju proizvod neće biti preuzet. Prilikom reklamacije, proizvod mora biti potpuno čist i suh. Jamstveni rok je 30 dana.

Ime i prezime :..... Adresa:.....

Telefon:..... Email:.....

Broj narudžbe ili računa:..... Datum kupnje:.....

Broj bankovnog računa za povrat novca:.....

Razlog reklamacije:.....

.....  
.....  
.....

Datum reklamacije:..... Potpis:.....

### Reklamacijski postupak:

1. Zahtjev se mora podnijeti bez nepotrebnog odgađanja čim se primjeti nedostatak. Nastavak korištenja robe može uzrokovati produbljivanje nedostataka i posljedično oštećenje robe, što može biti razlog odbijanja zahtjeva.
2. Jamstveni rok je 24 mjeseca i počinje na dan primitka robe.
3. Jamstveni rok ne može se miješati s vijekom trajanja robe, tj. Vremensko razdoblje tijekom kojeg, kada se pravilno koristi, uključujući održavanje, roba može izdržati svoja svojstva zbog svojih karakteristika, namjene i intenziteta uporabe.
4. U slučaju da kupac nakon primitka robe utvrdi da roba nije u skladu s naručenom robom ili ako primjeti nedostatak, o tome mora odmah obavijestiti Prodavatelja putem e-maila ili telefona u roku od 5 dana od primitka robe.
5. Ako dođe do kvara na kupljenoj robi, korisnik ima pravo tražiti zamjenu.
6. Pogreška znači promjenu svojstava robe uzrokovanu korištenjem neprikladnog ili loše kvalitete materijala, neusklađenosti s proizvodnom tehnologijom ili nepravilnim dizajnom.
7. Neispravnost robe koja je nastala tijekom jamstvenog roka zbog trošenja, nepravilne uporabe, neodgovarajućeg ili nepravilnog održavanja, zbog prirodnih promjena u materijalima od kojih je roba napravljena, zbog bilo kakve štete od strane korisnika ili treće, ne može se smatrati nedostatkom.
8. Smatra se da su pritužbe ispravno primijenjene ako je tražena roba potpuna i ako su poštovana opća načela higijene . Kupac je obvezan dostaviti traženu robu očišćenu i bez ikakvih nečistoća. Shooos s.r.o. Operativna e-trgovina [www.shooos.sk](http://www.shooos.sk) ima pravo odbiti prihvatiti robu koja neće udovoljavati gore navedenim općim higijenskim načelima (Uredba 91/1984 Coll. O mjerama protiv zaraznih bolesti).
9. Zahtjev, uključujući i uklanjanje pogreške, rješavat će se bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije 30 dana od datuma podnošenja zahtjeva. Ovlašteni zaposlenik može se, u opravdanim slučajevima, s kupcem dogovoriti o dužem vremenskom periodu.
10. Klijent podnosi zahtjev slanjem robe zajedno s popunjenim obrascem za reklamaciju i kopijom računa na: Shooos s.r.o., Nábr. L. Svobodu 44, 81102 Bratislava.